

# SYSTÈME D'ALERTE CITOYENNES



## PROCÉDURE D'INSCRIPTION



MUNICIPALITÉ DE  
SAINTE-CROIX

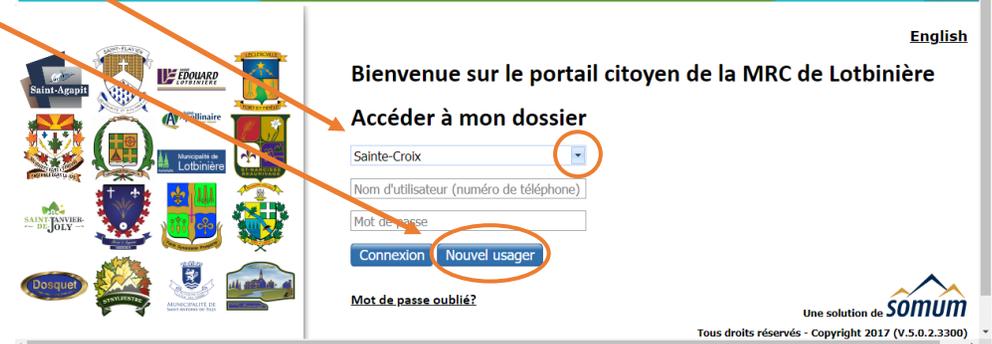
## Demande d'accès à votre dossier

1. Sélectionnez la Municipalité de Sainte-Croix à l'aide de la flèche déroulante et cliquez sur le bouton **Nouvel usager**.

2. La fenêtre **Obtention du mot de passe** s'ouvrira.

a) Si vous avez un téléphone résidentiel (fixe), **vous devez utiliser ce numéro pour vous inscrire**. Il sera possible d'ajouter un numéro de téléphone cellulaire et/ou un numéro de téléphone au bureau une fois votre compte créé et identifier vos préférences pour être rejoint.

b) Si vous n'avez pas de téléphone résidentiel (fixe), vous devez utiliser votre numéro de cellulaire pour vous inscrire, il sera possible d'ajouter un numéro au bureau ou une adresse courriel par la suite, une fois votre compte créé et identifier vos préférences pour être rejoint.



Le système vous appellera ou vous enverra un message texte afin de vous transmettre votre mot de passe temporaire à 6 chiffres, notez-le bien. Si vous choisissez l'option d'être appelé, assurez-vous de pouvoir répondre tout de suite après votre inscription au numéro inscrit.

3. Retournez au menu principal du Portail, sélectionnez à nouveau votre municipalité, entrez le même numéro de téléphone utilisé pour vous joindre ainsi que le mot de passe temporaire obtenu. Cliquez maintenant sur le bouton **Connexion**.

## Portail citoyen

4. Vous pouvez maintenant changer le mot de passe temporaire que vous avez reçu et inscrire celui de votre choix.

Formulaire portail Sainte-Croix

No inscription: 172  
 Identifiant/Nom \*: Tessier  
 Responsable/Prénom: Karine  
 Actif:   
 Langue \*: Français  
 Pays: Canada  
 Province \*: QC  
 Ville \*: Sainte-Croix  
 Rue \*: Rue Principale  
 No civique: 6310  
 Code postal: G0S2H0  
 App./Suite:

Notes:

Coordonnées	Actif	Description	Type	Coordonnée	Poste	Délai pour poste	Ordre
	Oui		Téléphone	418 998-9510		0	↓
	Oui		SMS	418 998-9510		0	↑ ↓
	Oui		Courriel	karine.tessier@ville-sainte-croix.ca			↑

Coordonnées

Confirmer Annuler

5. Vous avez maintenant accès à votre fiche SOMUM! Vous devez remplir TOUS les champs obligatoires marqués d'un astérisque\*.



Vous devez également vous assurer que la case actif est cochée.

6. Pour ajouter un ou des moyens de communication, cliquez sur le bouton **+Ajouter** à la ligne "Coordonnées". Une fenêtre s'ouvrira et sélectionnez le type (téléphone, courriel ou sms) de communication que vous souhaitez ajouter.

Coordonnées

Actif :   
 Type: Téléphone  
 Description :  
 Coordonnées : #  
 Poste : Délai pour poste : ?

Confirmer Annuler

## Portail citoyen

Formulaire portail Sainte-Croix

No inscription: 172

Identifiant/Nom: Tessier

Responsable/Prénom: Karine

Actif:

Langue: Français

Pays: Canada

Province: QC

Ville: Sainte-Croix

Rue: Rue Principale

No civique: 6310

Code postal: G0S2H0

App./Suite:

Notes:

	Actif	Description	Type	Coordonnée	Poste	Délai pour poste	Ordre
Coordonnées	Oui		Téléphone	418 998-9510		0	↓
	Oui		SMS	418 998-9510		0	↑ ↓
	Oui		Courriel	karine.tessier@ville-sainte-croix.ca			↑

Confirmer Annuler

7. Lorsque vous entrez plusieurs moyens de communication, vous pourrez déterminer l'ordre de préférence avec les flèches, en positionnant les coordonnées du premier à utiliser (haut) au dernier à utiliser (bas).

8. Lorsque votre mise à jour est terminée, cliquez sur le bouton **Confirmer**. Vous pourrez toujours revenir sur le portail pour faire d'autres modifications si nécessaire en utilisant votre identifiant (numéro de téléphone principal) et votre mot de passe

 Conservez votre identifiant (numéro de téléphone principal) et votre mot de passe en lieu sûr pour accéder à votre fiche SOMUM en tout temps.

## Quoi faire en cas d'une alerte?

Lorsque vous répondez et qu'il s'agit d'un message d'alerte de la Municipalité, il est **important de ne pas raccrocher** et **d'écouter l'ensemble du message**. Ceci évitera que le système vous contacte une deuxième fois. Si vous êtes dans l'impossibilité de répondre ou que vous êtes absent, le système laissera un message sur votre boîte vocale.



Le message vocal, le message texte et le courriel contiendront les mêmes informations. Il est toutefois recommandé de prioriser le message vocal ou le message texte pour vous assurer de la rapidité de réception du message d'alerte.

Si vous avez des actions à poser vous en serez avisé, les indications vous seront transmises clairement via le message d'alerte.

La plateforme SOMUM se veut simple d'utilisation et nous vous recommandons fortement d'y adhérer. **Il en va de votre sécurité!**



ville-sainte-croix.ca

418 926-3494 poste 109

6310 rue Principale

Sainte-Croix, Québec G0S 2H0

418 926-3494 | [sainte.croix@ville-sainte-croix.ca](mailto:sainte.croix@ville-sainte-croix.ca)



MUNICIPALITÉ DE  
SAINTE-CROIX