

SYSTÈME D'ALERTE CITOYENNES



CAHIER D'INFORMATION



MUNICIPALITÉ DE
SAINTE-CROIX

Avant-propos

L'ensemble des municipalités de la MRC de Lotbinière s'est doté d'un système d'appels automatisés permettant de joindre efficacement et rapidement les citoyens lors de situations d'urgence (catastrophe naturelle, inondation, etc.).

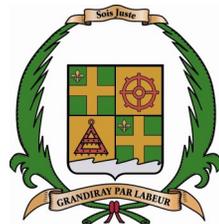
Inscrivez-vous dès aujourd'hui afin que la Municipalité puisse vous aviser rapidement en cas de :

-  **mesures d'urgence;**
-  **situations de sécurité civile;**
-  **bris majeurs ou réparations (bris d'aqueduc, fermetures de route, etc.).**

Pour recevoir les alertes de la façon la **plus optimale pour vous**, vous pouvez inscrire plusieurs coordonnées et celles à privilégier pour vous rejoindre: **téléphone résidentiel, cellulaire, message texte et courriel**. Les renseignements fournis lors de votre inscription demeurent confidentiels et ne seront utilisés que pour les fins du service d'alerte.

Vous pouvez trouver toute l'information relative au système d'alertes citoyennes **et vous inscrire** via un bouton sur la **page d'accueil du site internet de la Municipalité** à **ville-sainte-croix.ca**. Vous pouvez également mettre à jour vos coordonnées en tout temps si nécessaire via ce même lien.

Si vous ne possédez pas les outils technologiques pour vous inscrire en ligne ou si vous avez besoin d'assistance pour le faire, vous pouvez communiquer au bureau municipal: **418 926-3494 poste 109** et nous vous accompagnerons pour procéder à votre inscription.



MUNICIPALITÉ DE
SAINTE-CROIX



Quoi faire en cas d'une alerte?

Lorsque vous répondez et qu'il s'agit d'un message d'alerte de la Municipalité, il est **important de ne pas raccrocher** et **d'écouter l'ensemble du message**. Ceci évitera que le système vous contacte une deuxième fois. Si vous êtes dans l'impossibilité de répondre ou que vous êtes absent, le système laissera un message sur votre boîte vocale.



Le message vocal, le message texte et le courriel contiendront les mêmes informations. Il est toutefois recommandé de prioriser le message vocal ou le message texte pour vous assurer de la rapidité de réception du message d'alerte.

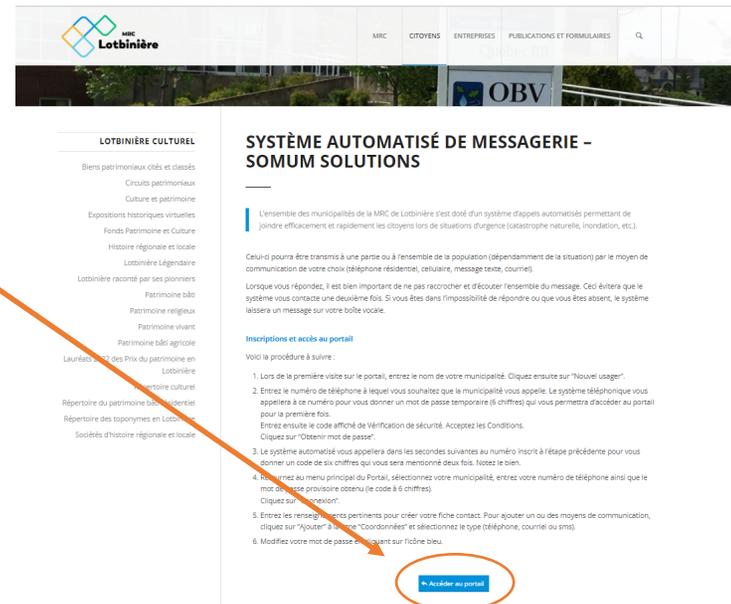
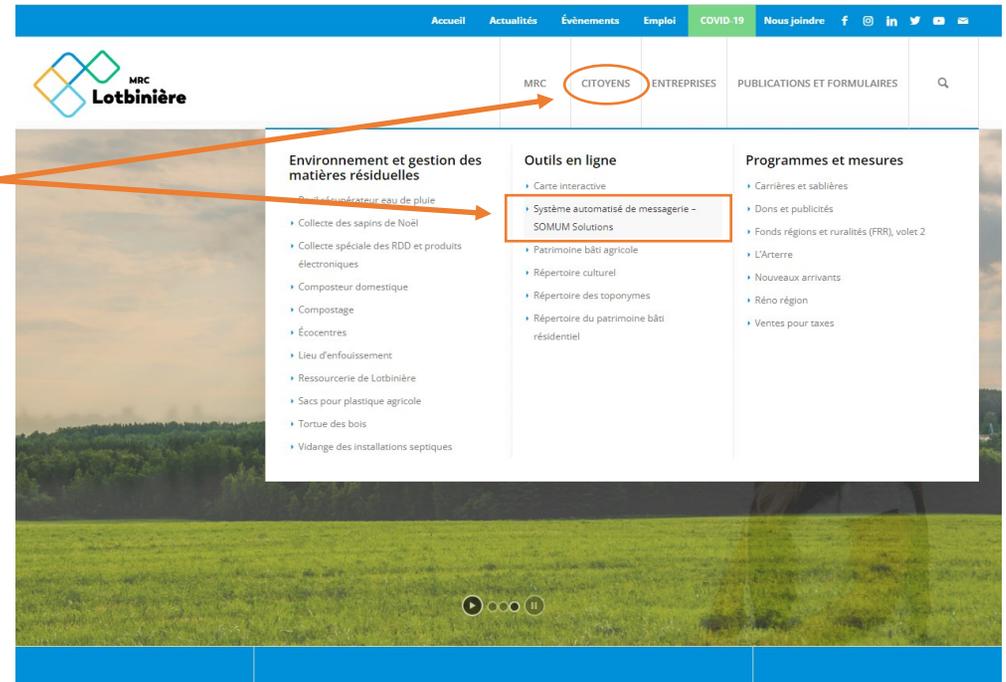
Si vous avez des actions à poser vous en serez avisé, les indications vous seront transmises clairement via le message d'alerte.

La plateforme SOMUM se veut simple d'utilisation et nous vous recommandons fortement d'y adhérer. **Il en va de votre sécurité!**

Accéder au portail citoyen sans le lien direct

Rendez-vous sur le site de la MRC Lotbinière au mrclotbiniere.org. Dans l'onglet citoyen, cliquez sur **SYSTÈME AUTOMATISÉ DE MESSAGERIE – SOMUM SOLUTIONS**.

Sur la page **SYSTÈME AUTOMATISÉ DE MESSAGERIE – SOMUM SOLUTIONS**, accédez au portail citoyen de SOMUM en cliquant sur le bouton bleu **Accéder au portail** au bas de la page.



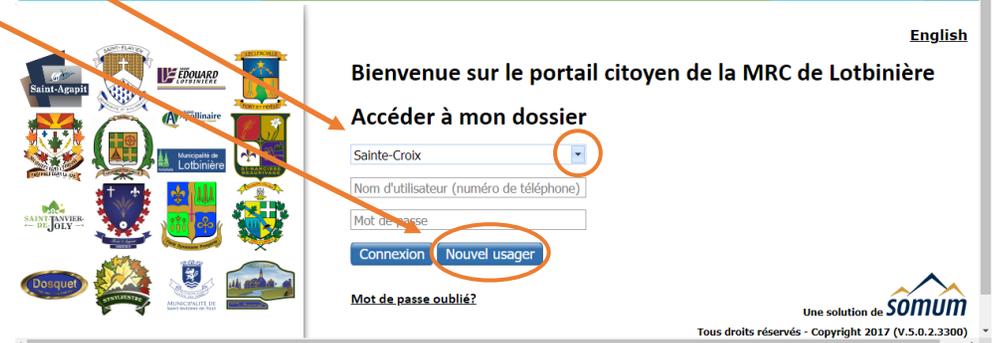
Demande d'accès à votre dossier

1. Sélectionnez la Municipalité de Sainte-Croix à l'aide de la flèche déroulante et cliquez sur le bouton **Nouvel usager**.

2. La fenêtre **Obtention du mot de passe** s'ouvrira.

a) Si vous avez un téléphone résidentiel (fixe), **vous devez utiliser ce numéro pour vous inscrire**. Il sera possible d'ajouter un numéro de téléphone cellulaire et/ou un numéro de téléphone au bureau une fois votre compte créé et identifier vos préférences pour être rejoint.

b) Si vous n'avez pas de téléphone résidentiel (fixe), vous devez utiliser votre numéro de cellulaire pour vous inscrire, il sera possible d'ajouter un numéro au bureau ou une adresse courriel par la suite, une fois votre compte créé et identifier vos préférences pour être rejoint.



Bienvenue sur le portail citoyen de la MRC de Lotbinière

Accéder à mon dossier

Sainte-Croix

Nom d'utilisateur (numéro de téléphone)

Mot de passe

Connexion

Nouvel usager

Mot de passe oublié?

English

Une solution de **somum**

Tous droits réservés - Copyright 2017 (v.5.0.2.3300)



Le système vous appellera ou vous enverra un message texte afin de vous transmettre votre mot de passe temporaire à 6 chiffres, notez-le bien. Si vous choisissez l'option d'être appelé, assurez-vous de pouvoir répondre tout de suite après votre inscription au numéro inscrit.

3. Retournez au menu principal du Portail, sélectionnez à nouveau votre municipalité, entrez le même numéro de téléphone utilisé pour vous joindre ainsi que le mot de passe temporaire obtenu. Cliquez maintenant sur le bouton **Connexion**.

Obtention du mot de passe

Obtention du mot de passe

* Champ obligatoire

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE OÙ VOUS JOINDRE

* []

Le numéro de téléphone servant à vous joindre devient votre nom d'utilisateur pour accéder au système.

RÉCEPTION DU MOT DE PASSE

Vous pouvez recevoir votre mot de passe de deux façons * :

par téléphone: vous recevrez un appel et le système vous dictera votre mot de passe

par SMS: vous recevrez un SMS indiquant votre mot de passe

VÉRIFICATION DE SÉCURITÉ

[Changer de code](#)

Entrez le code affiché ci-dessus *

[]

CONDITIONS

J'accepte que la MRC de Lotbinière communique avec moi lors de mesures d'urgence, d'une action en sécurité civile ou lors de situations majeures (p. ex.: avis d'ébullition)

Obtenir mot de passe Fermer

Portail citoyen

4. Vous pouvez maintenant changer le mot de passe temporaire que vous avez reçu et inscrire celui de votre choix.

Formulaire portail Sainte-Croix

No inscription: 172
 Identifiant/Nom *: Tessier
 Responsable/Prénom: Karine
 Actif:
 Langue *: Français
 Pays: Canada
 Province *: QC
 Ville *: Sainte-Croix
 Rue *: Rue Principale
 No civique: 6310
 Code postal: G0S2H0
 App./Suite:

Notes:

Coordonnées	Actif	Description	Type	Coordonnée	Poste	Délai pour poste	Ordre
	Oui		Téléphone	418 998-9510		0	↓
	Oui		SMS	418 998-9510		0	↑ ↓
	Oui		Courriel	karine.tessier@ville-sainte-croix.ca			↑

Coordonnées

Confirmer Annuler

5. Vous avez maintenant accès à votre fiche SOMUM! Vous devez remplir TOUS les champs obligatoires marqués d'un astérisque*.



Vous devez également vous assurer que la case actif est cochée.

6. Pour ajouter un ou des moyens de communication, cliquez sur le bouton **+Ajouter** à la ligne "Coordonnées". Une fenêtre s'ouvrira et sélectionnez le type (téléphone, courriel ou sms) de communication que vous souhaitez ajouter.

Coordonnées

Actif :
 Type: Téléphone
 Description :
 Coordonnées : #
 Poste : Délai pour poste : ?

Confirmer Annuler

Portail citoyen

No inscription: 172
 Identifiant/Nom: Tessier
 Responsable/Prénom: Karine
 Actif:
 Langue: Français
 Pays: Canada
 Province: QC
 Ville: Sainte-Croix
 Rue: Rue Principale
 No civique: 6310
 Code postal: G0S2H0
 App./Suite:

Notes:

Ajouter	Actif	Description	Type	Coordonnée	Poste	Délai pour poste	Ordre
	Oui		Téléphone	418 998-9510		0	↓
	Oui		SMS	418 998-9510		0	↑ ↓
	Oui		Courriel	karine.tessier@ville-sainte-croix.ca			↑

Confirmer Annuler

7. Lorsque vous entrez plusieurs moyens de communication, vous pourrez déterminer l'ordre de préférence avec les flèches, en positionnant les coordonnées du premier à utiliser (haut) au dernier à utiliser (bas).

8. Lorsque votre mise à jour est terminée, cliquez sur le bouton **Confirmer**. Vous pourrez toujours revenir sur le portail pour faire d'autres modifications si nécessaire en utilisant votre identifiant (numéro de téléphone principal) et votre mot de passe

Conservez votre identifiant (numéro de téléphone principal) et votre mot de passe en lieu sûr pour accéder à votre fiche SOMUM en tout temps.



ville-sainte-croix.ca

418 926-3494 poste 109

6310 rue Principale

Sainte-Croix, Québec G0S 2H0

418 926-3494 | sainte.croix@ville-sainte-croix.ca



MUNICIPALITÉ DE
SAINTE-CROIX